CONSEIL CONSULTATIF DU QUARTIER MAINGUY/MOULIN A VENT
vendredi 11 10 2013

Présidente : Maribé Durgeat
Vice-président : Bernard Vernet
Membres du bureau présents : Odette Dieuaide, Françoise Mary, Yvonne Duverger, Stéphanie Poirier, Boujemâa El Kasmi
Intervenants : Mme la Maire de Bondy, Sylvine Thomassin, le Commandant Puech (nouvelle commissaire en congé maternité) du commissariat de Bondy/Pavillons sous Bois ainsi qu'un adjoint, deux membres de la police municipale (le chef de la police municipale ne pouvant être présent)

Une centaine de participants pour ce Conseil dédié à la sécurité et à la tranquillité publique. Cela montre que le Conseil consultatif a raison de continuer à se préoccuper du sujet et que les gens ont des questions et espèrent des réponses de la part des polices nationale et municipale et des élus. La séance s'est déroulée de 20H00 à 23h.

Tout d'abord, un petit historique sur l'action du Conseil Consultatif du Quartier depuis début 2009 car c'est à partir de cette date que l'atmosphère du quartier a changé. Tout d'abord, distribution d'une enquête pour vérifier cette impression d'insécurité (voitures fracturées toutes les nuits, agressions de personnes, vol de porte monnaie, de portables même en plein jour, nombreuses agressions autour de la poste…) Rendez-vous avec le commissaire et le chef de la police municipale en poste à ce moment-là ainsi que l'élue en charge de la sécurité. Après deux Conseils Consultatifs avec les polices, un suivi a été établi puis mise en place d'un nouveau Conseil avec le Maire, Gilbert Roger. Pendant ce temps-là, les infractions ont continué, elles étaient différentes, vols de chaîne de cou et surtout cambriolages en série… Décision de rencontrer les nouveaux représentants de la police municipale et de la police nationale. En 2013, les gens se plaignent toujours que la situation perdure, nous demandons un rendez-vous avec Mme la maire dans un premier temps en attendant septembre pour rencontrer à nouveau les représentants des polices nationale (3ème commissaire depuis 2009) et municipale. Finalement, plutôt que de faire un travail avec le bureau du Conseil, la Maire pense qu'il serait mieux d'organiser tout de suite un Conseil sur le sujet, d'où ce Conseil du 11 10 2013 centré sur la sécurité et la tranquillité publique.

Nombreuses interventions et questions au cours de cette soirée. Réponses faites par Mme la Maire, le Commandant, les agents de la police municipale ou la présidente du Conseil.

- **La première personne qui est intervenue explique qu'il demeure dans une petite rue très calme par le passé mais depuis quelques temps, dans un environnement restreint, il constate une multitude d'agressions surtout envers des femmes, d'intrusions dans les propriétés, de tentatives d'intimidation dont seule une infime partie fait l'objet de dépôt de plainte… Quelles mesures compte prendre et appliquer la maire pour apporter la sécurité et la sérénité aux Bondynois ?**

Les gens n'informent pas assez la police de ce qui se passe. Il faut absolument que les personnes agressées déposent plainte au commissariat sinon les choses ne changeront pas. Précision de la Maire, on peut noter une hausse importante des verbalisations. Pas de réponse précise.

Les témoignages qui viendront par la suite montrent que ce n'est pas aisé d'aller au commissariat porter plainte, il faut parfois attendre des heures ou même revenir pour que la plainte soit enregistrée. Un intervenant rapporte qu'après plusieurs heures d'attente, il s'est rendu au commissariat du Raincy où sa plainte a été enregistrée immédiatement. Il pose la question des moyens (taille du commissariat en adéquation avec l'importance de la commune ou de l'organisation interne).

- **Rue Sainte Barbe, enlèvement en fourrière de véhicules demandé car ils gênent les éboueurs qui ne peuvent pas ramasser les poubelles.**

La police nationale va venir faire des rondes rue sainte Barbe, elle ira voir aussi ce qui se passe du côté de la ruelle. La présidente précise qu'un rendez-vous avec le responsable de la propreté est prévu pour le jeudi matin 17 10 2013, le problème des éboueurs doit être abordé à nouveau car normalement des travaux sont prévus pour empêcher les voitures de stationner. De plus, Est Ensemble, selon le contrat, doit fournir des petits camions bennes pour pouvoir aller dans les impasses. **Autre problème, des jeunes s'installent sur les escaliers des halls et n'en bougent plus, les**

habitants ne peuvent même plus passer. Certains jeunes passent au-dessus de la grille et vont dans le terrain privé de la résidence. D'autre part, beaucoup de problèmes la nuit dans la ruelle, de nombreux jeunes font du bruit, peut-être aussi du trafic de drogue.

La police nationale va faire des rondes de ce côté.

- **Square du 19 mars juste à côté de la mairie, pourquoi n'est-il pas fermé ? Le portillon est cassé. Des personnes et même des familles jouent la nuit, cela fait beaucoup de nuisances pour les riverains.**

  Cela doit être réparé mais de toute façon, la Maire pense que cela ne sera pas suffisant. Des caméras vont être installées pour surveiller le parc. Elle ajoute qu'il va y avoir des caméras de vidéo verbalisation sur le rond-point du monoprix afin de régler le problème des véhicules qui stationnent et qui empêchent le passage des bus. La maire précise que, depuis qu'il y a des caméras de vidéo surveillance, place Neuburger, le calme est revenu.

- **Voitures garées sur le trottoir, très dangereux pour tout le monde en particulier pour les personnes non voyantes. Témoignage d'un participant non voyant, c'est un réel danger pour lui. A quand l'enlèvement systématique des véhicules en infraction surtout qu'il y avait eu engagement de la part de la maire de tester une verbalisation intensive et enlèvements intensifs sur quelques mois ?** Un exemplaire d'un courrier sur le sujet, signé par une vingtaine d'habitants du quartier, a été remis pendant ce Conseil, à Mme la Maire, lui rappelant qu'il a été posté en juin 2012 et resté sans réponse.

  Finalement, il ne serait pas possible de demander l'enlèvement des véhicules mal garés, il faut d'abord verbaliser…

- ***De*mande de fermeture de la rue Paul Vaillant Couturier aux horaires d'entrée et de sortie d'école car il y a beaucoup de problèmes de stationnement et de circulation.**

  Il va y avoir un essai de trois mois. C'est une demande qui avait été faite par le Conseil Consultatif de Quartier depuis deux ans. Les riverains présents sont inquiets, ils craignent d'être gênés par cette fermeture pour rentrer ou sortir de chez eux. Il va falloir réfléchir au problème ensemble. La Maire indique que les riverains pourront ouvrir et refermer les barrières après leur passage.

- **L'épicerie de l'avenue de la République pose beaucoup de nuisances très tard dans la soirée. A quand une solution ? D'autre part, beaucoup de problèmes de stationnement, les personnes qui viennent consulter au centre médico-social se garent devant les entrées de voitures des immeubles et que faire pour aider le couple qui vit dans la rue avec pour seul abri, leur voiture ?**

  La police nationale est déjà intervenue une première fois dans cette épicerie, les propriétaires ont changé, tout allait bien au début mais les problèmes recommencent. Si cela continue, la police est prête à fermer l'établissement comme elle l'a fait pour le café des sports qui ne respectait pas la réglementation. Pour le moment, un arrêté est en cours interdisant la vente d'alcool après une certaine heure dans les épiceries du centre et du nord. Interdiction également de vente de « pétards mortiers ». La police municipale a été très active sur ce point, elle a confisqué des lots de pétards.

- **Quels sont les effectifs et les rôles exacts de la police nationale et de la police municipale ? Les forces de la police nationale sont-elles suffisantes ?**

  137 agents au commissariat pour deux villes, Bondy et Pavillons-sous-Bois, soit pour 72 000 habitants. Paris fonctionne avec des effectifs nettement supérieurs mais la police de Bondy sait être réactive et Paris peut aider en cas de besoin. 6 000 faits sont constatés par an, on nous donne que ce chiffre sans plus de détails. La police nationale a un rôle de répression. La police municipale s'occupe des marchés, de l'enlèvement des voitures, des événements festifs, de la circulation, de la verbalisation, de la sécurité près des écoles. Pour la vidéo protection, c'est à la charge de la commune, c'est la police municipale qui gère le système. Il y a seulement un transfert d'images au commissariat. Les deux polices travaillent en étroite collaboration. Le Commandant précise qu'il faut absolument que tous les délits lui soient exprimés en déposant une main courante ou une plainte, c'est très important pour le suivi de leur travail.

- **De nombreuses personnes se plaignent de ne pas avoir pu porter plainte le samedi matin et d'avoir été obligés de revenir le lundi matin. Plusieurs cas. L'accueil laisse parfois à désirer alors que les personnes sont dans un état de faiblesse vu qu'elles viennent d'être agressées. Les locaux ne sont pas en très bon état, les toilettes peu accueillantes…**

  Ce n'est pas normal que certaines personnes n'aient pas pu porter plainte un samedi, il y a encore du travail à faire pour améliorer l'accueil et les locaux. La mairie aide la police nationale pour l'entretien des locaux, dernièrement, elle a changé toutes les chaises qui étaient vraiment en très mauvais état.

- **Incivilité des gens dans de nombreux domaines. Quelle solution ?**

  La police nationale reconnaît être assez démunie par rapport à l'incivilité montante qui se développe dans les villes.

- **Une personne qui s'est fait agresser dénonce le fait qu'il n'y ait pas assez d'argent pour la police et trop pour le social. D'autres personnes ont précisé qu'elles constataient qu'il n'y avait pas assez de policiers au quotidien.**
- **Question d'un commerçant, en cas d'agression que faire pour se défendre ? Que permet la loi ? A part avoir un chien de garde, mais encore ? En province, une participante raconte qu'il y a des expériences pour tenter de protéger les commerçants en les reliant entre eux par système de SMS…**

  Pas vraiment de réponse à cette question. La Maire dit que les commerçants peuvent, en effet, se regrouper mais qu'elle reconnaît que c'est difficile pour le commerçant en question car il est isolé.

- **Quelques témoignages sur l'efficacité des services de la police nationale en cas de gros problèmes.** *Le représentant de la police nationale reconnaît que c'est la première fois à Bondy, qu'une banque soit la cible d'une tentative de cambriolage à l'explosif. L'intervention rapide de la police a déjoué cette tentative.*
- **Au Potager, la rue est en sens unique mais les panneaux ont été sectionnés et c'est dangereux car les voitures en profitent pour prendre la rue dans les deux sens ! Une participante rappelle que la Maire s'était engagée à faire le nécessaire avant la fin de l'été.**

  Le nécessaire va être fait.

- **A quelle date va être refaite la place de l'église ?**

  Quand tous les travaux seront terminés et que la justice aura clôturé le dossier de l'explosion de l'Etoile du Centre. L'affaire en est au troisième juge d'instruction. En tous les cas, la rue Salengro va de nouveau être ouverte avant Noël. Projet d'aménagement à mettre en place en concertation avec les habitants.

- **Problème dans Bondy, deux jeunes hommes se font passer pour des policiers et expliquent qu'ils viennent voir si les personnes font le nécessaire pour protéger leurs biens précieux. Les gens qui les laissent entrer ont la surprise de voir que les deux personnes ont volé les bijoux. La police nationale dispose d'une nouvelle carte de police très difficile à imiter mais encore faut-il savoir à quoi ressemble une carte de police authentique…**

  C'est en effet, arrivé dans plusieurs endroits de la ville.

  Certains participants suggèrent de faire apparaître dans Reflets des alertes pour prévenir les habitants de ce genre de faits. Plusieurs avis sur le fait que Reflets devrait relayer davantage tout ce qui concerne la sécurité…

  Cela serait tout à fait possible, en effet, d'après la Maire. Commentaire de la présidente, cela fait des mois que le Conseil réclame un article dans Reflets concernant les incivilités, les règles élémentaires du code de la route et les obligations du stationnement en général et bilatéral en particulier.

- **Lors de cambriolages, il a été constaté que les cambrioleurs étaient finalement laissés en liberté, regret qu'il n'y ait pas comme intervenant dans cette séance de Conseil, un représentant de la justice afin d'avoir des explications sur cet état de fait. Les habitants craignent de se trouver face à leurs agresseurs, quelles solutions ?**

La police fait son travail, les cambrioleurs sont déférés devant la justice, après, cela ne dépend plus de la police.

- **Les stationnements dangereux, en coin de rue ou sur les trottoirs, avec de gros véhicules de travail, des camions ou des voitures ont lieu tous les jours mais encore plus le week-end, et malheureusement, la police municipale ne travaille pas le week-end. Quelle solution ?**

  Pas vraiment de réponse.

- **Une remarque sur les radars pédagogiques, un radar a été placé devant le CKF (centre d'arts martiaux), rue Salengro, il a été constaté que c'était efficace car les conducteurs roulent moins vite.**
- **Problème rue du Sergent Bobillot, une personne ne peut plus rentrer sa voiture lorsque camion, camionnette, stationnent en face de son bateau à cause de la mise en place de potelets sur le trottoir.**
- **Il n'est pas facile de circuler et de se garer, du coup, le vélo est une bonne solution. Le problème, c'est qu'il n'y a pas de porte-vélos dans toutes les rues et que les vélos sont facilement volés, de très jeunes personnes sectionnent les antivols et s'emparent des vélos… Les nouveaux porte-vélos installés déconcertent les gens car il n'y a aucune notice d'emploi et il faut déjà savoir que la possession d'un cadenas est nécessaire !**

  Il faut reconnaître que ces derniers temps, de nombreux porte-vélos ont été mis en place dans les rues de la ville. Cependant, peu de vélos accrochés aux nouveaux porte-vélos et jamais comme il faut. Pour le mode d'emploi, cela pourrait faire l'objet d'un petit encadré dans Reflets avec la photo du porte vélo. Accord de la Maire. A voir avec le service de la communication.

- **Un élu, présent dans la salle, rappelle l'Opération Tranquillité Vacances qui a été mise en place par la municipalité voici plusieurs années. Que les Bondynois n'hésitent pas à recourir à ce service gratuit. Les policiers municipaux passent tous les jours devant le pavillon à surveiller et voient si tout a l'air normal.**
- **Penser à appeler le 17 si le numéro du commissariat ne fonctionne pas.**
- **Pas de plan pour les personnes à mobilité réduite près du commissariat, pas de place de parking pour les handicapés. Le monte personne est en panne, quand va-t-il être réparé ?**

  La rue devant le commissariat a été refaite, la place de parking pour handicapé va être créée. D'autre part, pour le monte personne, il a été vandalisé !

- **Sécurité des écoles : les personnes qui font traverser la rue ne semblent pas assez attentives aux enfants, elles discutent beaucoup avec les parents. De plus, plusieurs personnes ont pu constater qu'elles faisaient traverser les enfants alors que le feu est vert et le bonhomme, rouge. Même s'il n'y a pas de voiture, les enfants doivent attendre que le bonhomme soit vert, c'est un bon réflexe à leur inculquer.**

  C'est la police municipale qui forme ces personnes, elle insistera sur ces deux points.

- **Demande de prolongation de la piste cyclable entre la rue Jules Guesde et la rue Carnot. Cette piste pourrait passer derrière l'église.**

  L*a Maire pense que c'est tout à fait possible de faire un tracé entre les deux rues en passant derrière l'église.*

  Il est plus de 22h30, il est temps de boire un coup tout en continuant à discuter des sujets évoqués au cours de la séance.

Le rôle du Conseil Consultatif de Quartier ne va pas s'arrêter à cette séance, il s'agit de poursuivre la démarche en répertoriant les demandes et en s'attachant au suivi de chaque point. Certains points concernent la police nationale et l'accueil du personnel du commissariat notamment. Pour la police municipale, reste toujours le problème des stationnements interdits et dangereux, enfin pour les services de la mairie, il y a plusieurs demandes concrètes, service voirie, service communication pour le journal Reflets, entre autres. Des questions sont restées sans réponse, à voir pour les reposer aux services concernés.

Maribé Durgeat, présidente du CCQ Mainguy/Moulin à vent